

Ausbildung zu QualitätsauditorInnen gem. ISO 19011:2018

vom 13. bis 17. September 2021

im BRK-Zentrum Haus Hohenfels, Tillyweg 11, D-92366 Hohenfels

Zuallererst: Das Kern-Lernziel

Die TeilnehmerInnen sollen in die Lage versetzt werden, Audits auf Grundlage der ISO 19011:2018 normenkonform, partner- und zielorientiert zu planen, kommunikativ wertschöpfend und wertschätzend durchzuführen, zu dokumentieren und zu bewerten.

Lernfeld Tag 1

Neben einer Auffrischung der ISO 9001:2015 und einer gemeinsamen AuditorInnen-Kalibrierung erhalten die TeilnehmerInnen Arbeitshilfen zur Auditierung unterschiedlicher Fachbereiche im Gesundheits-, Rettungs- und Sozialwesen. Sie werden in die Welt weiterer Regelwerke und integrierter Managementsysteme eingeführt.

Lernfeld Tag 2

Die TeilnehmerInnen erhalten theoretische Kenntnisse zur brandaktuellen ISO 19011:2018 (inkl. 17021) und den damit verbundenen Anforderungen. Sie lernen systematisch anhand eines Fallbeispiels die Planung, Durchführung, Bewertung und Nachbereitung von Audits. Sie vertiefen ihre Normen-Kenntnisse und ihre Handlungskompetenz.

Lernfeld Tag 3

Die TeilnehmerInnen lernen weitere Methoden der prozessorientierten Auditierung kennen; sie erfahren Möglichkeiten zur Prozess-Messung. Sie bereiten die praktische Durchführung von Audits unter Realbedingungen vor; dies stellt gleichzeitig (inkl. Auditdurchführung) die lernfeldorientierte Erfolgskontrolle dar.

Lernfeld Tag 4 + 5

Die TeilnehmerInnen setzen ihre Fähigkeiten und Kompetenzen in die Praxis um: Die Auditierung eines BRK-Kreisverbandes inkl. Dokumentation und Berichterstattung wird allen Beteiligten wertvolle Erkenntnisse bringen. Das gemeinsame Feedback in der Nachbesprechung wird Stärken und Potenziale zutage fördern.

Unterlagen und Arbeitshilfen

... werden sowohl als Handout (Papier-Tischvorlage) als auch in digitaler Form auf einer geschützten Web-Plattform zur Verfügung gestellt und dürfen künftig unter Angabe der Urheberhinweise angewandt und weitergegeben werden.

Erwachsenengerechte Wissensvermittlung

... findet durch Anwendung unterschiedlicher Methoden (Vortrag & Diskussion = VD, Team-Gespräch = TG, Team-Arbeit = TA, Brainstorming, Rollenspiel ...) bedarfsorientiert statt. Die Fallbeispiele orientieren sich an den Tätigkeitsfeldern der TeilnehmerInnen.

Zu guter Letzt: Das Zertifikat

Die TeilnehmerInnen erhalten nach vollständiger Teilnahme aller fünf Ausbildungstage inkl. erfolgreicher Erfüllung der Abschluss-Aufgabe ein entsprechendes Zertifikat.

Qualifizierung zu QM-AuditorInnen 2021 Hohenfels

v3.0 vom 07.09.2020 07:03:00 Uhr, Seite 1

Erstellt: *elso* Freigabe: *elso*



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

Tag 1:**Montag, 13. September 2021**

9.00 Uhr	Vorstellungsrunde, Einführung, Erwartungen
9.30 – 11.00	ISO 9001:2015 – klassische Basis für QM (TA)
11.00 – 12.00	ISO 9000:2015 – Grundlagen und Begriffe (TA)
12.45 – 13.15	„Dogs world“ – was für ein Hundeleben ☺ (Video)
13.15 – 14.30	ISO 29990:2010 – die „Bildungs-ISO“ (VD)
14.45 – 15.15	EN 15224:2016 – Patientensicherheit (VD)
15.20 – 16.00	Fehler-Klassifizierung & Auditoren-Kalibrierung (TA)
16.00 – 16.45	Fach-Bereiche auditieren – mit System und Checkliste(n) (VD)
16.45 – 17.00 Uhr	Feedback, Tagesabschluss.

Tag 2:**Dienstag, 14. September 2021**

8.45 – 11.00	Leitfäden zur Durchführung von Audits (VD) und Kompetenz-Festlegungen: ISO 19011:2018 & 17021
11.00 – 12.00	VB „Internes Audit“ (VD)
12.45 – 14.30	„Meyer macht’s“ (Video)
14.45 – 15.30	Audit-Planung und Ablauf am Beispiel „General Hospital“ (VD)
15.30 – 16.00	Planungs-Beispiele anhand einiger Real-Situationen (TA)
16.00 – 16.30	Qualitäts-Audits – goldene Regeln (VD)
16.30 – 16.45	Audit-Mappe (VD) - Inhalt und Struktur - Checklisten und Dokumente - „Themen-Lose“ für kreative Fragestellungen
16.45 – 17.00	Feedback, Tagesabschluss.

*Im Falle eines TN-Konsens:
2 zusätzliche UE nach dem Abendessen,
um den letzten Tag zeitlich zu verkürzen.*

Diese Regelung ist auch am ersten Tag möglich.

Tag 3:**Mittwoch, 15. September 2021**

8.45 – 9.30	Risikomanagement – Grundlagen (VD)
9.30 – 10.15	Kennzahlen im Gesundheitswesen (TA)
10.15 – 11.30	Benchmarking im Gesundheitswesen – (VD) wo wir wirklich stehen
11.30 – 12.00	Besprechung der Aufgabenstellung für kommenden Tag
13.00 – 16.45	Auditvorbereitung der TeilnehmerInnen (TA)
16.45 – 17.00	Feedback, Tagesabschluss.

Tag 4**Donnerstag, 16. September 2021**

08.00 – 12.30	Anfahrt zum Auditort - Durchführung von Qualitäts-Audits in Teams (TA)
13.30 – 15.45	QM-Dokumentation; Erstellung der Audit-Berichte
16.00 – 16.30 Ort	Bericht-Erstattung an QB / MK (und ggf. Oberste Leitung) vor Ort
16.30 – 17.30	Feedback, Tagesabschluss.

Tag 5**Freitag, 17. September 2021**

08.45 – 11.00	Der Tag danach: Ergebnisse und Erkenntnisse (TA)
11.00 – 12.00	„Brain Drain & Cash Drain“ – Kompetenz & Wissensspektrum
12.30 – 14.00	Emotionale Intelligenz (VD)
14.00 – 15.30	Erwartungen erreicht? Feedback
15.30 – 16.30	Abschluss, Zertifikats-Übergabe, Abreise.

